

3. NAPIREND

Ikt. szám:67-56/2022.

ELŐTERJESZTÉS

Inárcs Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 04-én 16:00 órai kezdettel tartandó nyilvános ülésére

- Tárgy:** Tanyagondnoki beszámoló
- Előterjesztő:** dr. Gál Imre polgármester
- Az előterjesztés készítője:** Wichnalek László tanyagondnok
Stöckler Virág szociális ügyintéző
- Előterjesztés tartalma:** tanyagondnoki beszámoló
- Szavazás módja:** Egyszerű többség
- Megtárgyalja:** Pénzügyi és Gazdasági Bizottság, Integrált Hatáskörű Bizottság
- Törvényességi szempontból ellenőrizte:**



Tisztelt Képviselő-testület!

Inárcs településen 2020. március 09-től Wichnalek László tanyagondnok látja el a település közigazgatási területéhez tartozó tanyagondnoki feladatokat.

A tanyagondnok a fenntartó önkormányzat 4/2011. (III.17.) számú tanyagondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. tv. 92/B. § (1) d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Településünk tanyagondnoka rendszeres kapcsolatban áll a Polgármesteri Hivatal munkatársaival, tevékenységével kapcsolatban rendszeresen egyeztet az adott szakterületen dolgozókkal és segíti munkájukat. A problémák megoldásához való hozzáállása, rugalmassága és segítőkészsége nagyban hozzájárul a jó munkakapcsolat meglétéhez.

Az önkormányzat által megbízott tanyagondnok, Wichnalek László összeállította a 2021. évi tanyagondnoki tevékenységről szóló beszámolóját, mely dokumentum ezen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy vitassa meg a 2021. évre vonatkozó tanyagondnoki beszámolót és döntsön annak elfogadásáról!

Inárcs, 2022. április 27.


dr. Gál Imre
polgármester



1. számú melléklet

Beszámoló a Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület!

A tanyagondnoki szolgálatról néhány szóval általánosságban:

A szolgálat 2011. április 1-től működik Inárcson.

A tanyákon pontosabban a külterületeken élőknek szóló ingyenes szolgáltatás azzal a céllal, hogy segítse az ott élők mindennapjait. A tanyagondnoki szolgáltatás biztosítja a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítését

Inárcson ez hogyan alakul?

Inárcshoz tartozó külterület kb. 20 000 hektár, itt él 373 ember: a tanyákon, a Buckában, az Aranytelepen stb. Az én feladatom a polgármesterrel egyeztetett heti munkaterv alapján a külterületi lakosság ellátása, segítése.

Legfontosabb, mindennapi tevékenységeim közé tartozik a külterületen élő 26, belterületen élő 7 gyermek iskolába – haza szállítása, iskolába szállítása.

Az étkeztetésben való közreműködés a tanyagondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat. A településen működő konyháról szállítom ki minden nap a meleg ételt az idős, vagy beteg embereknek, külterületen élőknek, illetve egy bölcsődébe, három Óvodába, és az Iskolába!

A házi segítségnyújtásban való közreműködés során segítem a házi gondozó – nem szakmai jellegű – feladatainak ellátását.

A Családsegítő Szolgálattal is szoros kapcsolatban állok, szükség esetén segítjük egymás munkáját.

Szociális és egészségügyi ellátással, gyermekekkel, idősekkel és intézményekkel összefüggő feladatok:

- Szociális étkeztetésben való közreműködés, igényfelvétel illetve kiszállításban való közreműködés munkanapokon.
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása.
- A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település külterületén lakók számára.
- Az óvodás és iskolás gyermekek intézménybe szállítása
- Az Önkormányzat és intézményei részére történő árubeszerzés

A gyermekek a szülő egyéni kérelme alapján a polgármester engedélyével veszik igénybe a szolgáltatásokat.

A fenti feladatokat a település polgármesterénél kell írásban kérelmezni, és az ő jóváhagyásával a heti illetve a havi munkatervhez kell igazítani.

A polgármesteri hivatal munkájának segítése szerves része munkámnak, melyen belül a településünkön megrendezésre kerülő önkormányzati rendezvény lebonyolítását segítem, hivatali ügyeket intézek.

Hogyan lettem tanyagondnok? Egy véletlen találkozással kezdődött! Régi barátom, ismerősöm aki az önkormányzatnál dolgozott/dolgozik, Óvodai gondnokként, illetve már akkor is tanyagondnok helyettesként, szólt, hogy már pár hónapja nincs tanyagondnok, és így van egy betöltetlen tanyagondnoki állás. Pár szóval vázolta a munkával kapcsolatos teendőket, ami felkeltette érdeklődésemet!

Előzetes megbeszélésre, illetve egy személyes meghallgatásra jelentkeztem a polgármester úrnál.

Egy péntek délelőtti napon, a Polgármesteri Hivatalban fogadott a Polgármester úr! Igen hamar átbeszéltek a részleteket, és a következő héten hétfőn már kezdhettem is. Zoli barátommal, tanyagondnoki helyettesemmel kezdem meg az ismerkedést a leendő munkatársaimmal, feladataimmal, illetve végig jártuk a tanyagondnoki feladatokhoz tartozó területeket.

A munkánkhoz 2 kis busz tartozik, egy tizenhárom személyes Ford Tranzit, illetve egy ebédszállításra kialakított Mercedes Sprinter. Jelenleg is ezzel a két busszal dolgozom/dolgozunk, de hamarosan átvethetünk egy új, minden igénynek megfelelő, korszerűbb nagy Ford Tranzit iskolabuszt. Több éves sikertelen pályázat benyújtása után, ez évben sikeresen megpályáztuk, és a Magyar Faluprogram keretében átvethetjük az új buszunkat!



Tanyagondnoki munkám bemutatása

Én, egy jól előkészített, jól üzemelő tanyagondnoki szolgálatot vehettem át 2020.03.09-én. Természetesen azért a saját igényeimhez, elveimhez, finomítottam, átalakítottam a mindennapos tevékenységemhez igazítva! A próba időszakom alatt, mivel természetesen ezzel jött létre a munkaviszonyom, igen csak hamar a mélyvízbe csöppentem! Következő héten már berobbant a covid járvány, szinte minden zárlat alatt lett, viszont így mi, Zoli és a konyhán dolgozó munkatársaimmal rögtön azonnal megoldandó feladatokkal néztünk szembe! Szinte minden iskolásnak, felső tagozatosoknak, alsó tagozatosoknak, bölcsődéseknek, külterületen lévőknek, időseknek, rászorulóknak kellett napi szinten az ebédszállítást megoldani! A Polgármester úrral egyeztetve, minden igényünket biztosítva, egy napi-, heti-, havitervet állítottunk össze. Ezt kellett megvalósítanunk szinte minden nap, hét hónapon keresztül, sikeresen megoldottuk a feladatunkat. Mindenkinek és mindenhova, két busszal jártuk Inárcs útjait, pluszban az összekészített segély csomagokat is ebédszállítás után, több napig, késő estig kiszállítottuk. Volt, hogy havonta szinte minden héten vittünk a hivatal által összeállított vásárolt, illetve adományokból elkészült csomagokat a rászoruló családoknak, egyedül élőknek.

A munkám elvégzéséhez a falu egyéni vállalkozói is nagyon sokat segítettek. Mivel előfordult, hogy meghibásodott vagy az egyik, vagy a másik buszunk, soron kívül megjavították, illetve nem kértek munkadíjat ezzel is segítve, hozzájárulva a munkánkhoz. Volt, aki este is jött kereket cserélni, vagy az élelmiszer beszerzésekor soron kívül, akár munkaidejükön túl is összekészítették a kért árut, amit csomagoltunk, és kivittük a rászorulóknak.

Ez időszak alatt nagyon sok munkánk volt, és a kis csapatunkkal bebizonyítottuk, hogy a tanyagondnoki szolgálatra, munkatársaira minden körülmények között számíthatnak az itt élő lakosok, illetve hogy az Önkormányzatra és munkatársaira lehet számítani.

Az ide év első feléve már kicsit nyugalmasabb volt, a tavalyi évhez képest, viszont a feladatom/feladatunk azért más módon, de megnövekedett! A védekezéshez az állam is sok eszközt biztosított, amit viszont különböző időkben, akár két hetente, is el kellett hozni különböző kijelölt pontokról. Így kollégámnak isegyre többször kellett / kell a mai napig helyettesíteni, mert a fontossági sorrendet betartva az alapszolgáltatást nekünk kell megoldani úgy, hogy megbeszéljük az adott feladatokat, Polgármester úrral / Jegyző úrral mindig

pontosítunk és ennek alapján ki-ki elvégzi a rábízott feladatokat. Mostanában a falu elnyert programjai, pályázatainak megvalósítása miatt lett több a feladatunk.

De azért nem tévesztem szem elől az alap munkám, ennek az egyik része az is, hogy a körzeti megbízott rendőrrel (heti szinten tartjuk a kapcsolatot) minimum havonta körbejárjuk a települést, megnézzük a problémás embereket, tanácsokkal látjuk el az idős, pláne a külterületen lakó embereket. Figyelemmel kísérjük azokat az bejelentéseket, amit kapunk, és az már egy magasabb rendvédelmi szakszolgálati vizsgálatot igényel. Nagyon jó, hogy így kicsiben, de bizalommal egymás iránt együtt tudunk dolgozni a biztonságos élet megtartásához.

Egy nem minden napi történet bemutatása:

Nemrégiben Polgármester úr már korán reggel hívott, hogy sürgősen beszélünk kell.

Történt, hogy Eger Városának Önkormányzat Polgármestere kereste őt, és beszélgetésük kapcsán kiderült, hogy az utcán zavartan viselkedő embert találtak, aki váltig állította, hogy ő Inárcon van, csak most nem tudja merre induljon el hazafelé. Mivel semmilyen okmányok nem voltak a számukra ismeretlen embernél, és a zavart viselkedése miatt az illetékes Miskolci KH pszichiátriájára vitették be mentővel. De az egri polgármestert nem hagyta nyugodni az a kitartó állítás, hogy ő igenis inárcsi lakos, felvette a kapcsolatot a mi polgármesterünkkel. Több telefonálás után, megbizonyosodott hitelt érdemlő módon, hogy valóban a településünkön élő hajléktalanról van szó. Azért hívtak, hogy valamilyen módon hozzuk haza Miskolcra őt, mivel sem az Országos Mentőszolgálat tb, taj szám nélkül nem hozza haza, az alternatív beteg szállítók pedig százezer forint feletti terítési díj ellenében szállították volna Miskolc-Inárcs viszonylatban. Egy gyors megbeszélés után, rám és kolleganómra várt a feladat, hogy szerda reggeli indulással, hozzuk haza a „mi lakosunkat” Segítséget kaptunk a Közbiztonságért Alapítványtól, mégpedig az ő autójukat biztosították számunkra a feladat elvégzése céljából! (Köszönet érte) Így korán reggel útra keltünk „mentsük meg lakótársunkat” szlogennel.

Két óra kocsikázás után megtaláltuk az emberünket egy kórházi szobában. Minden tisztelet a kórház dolgozóinak, hiszen megmosakodva, tisztán, adták át nekünk. Hazafelé az úton végig csendben utazott, de érezhető volt az a nyugodtság rajta, hogy otthoni ismerősök között van, és visszavisszük az ő otthonába, ha lehet ilyet mondani. De neki, még is csak ez a környezet az otthona, amit ismer, és itt nőt fel. Útközben telefonáltunk a konyhára, hogy legyenek szívesek kivételesen egy adag ebéddel várni, és ez így is volt, felvettük az ebédjét, és „haza”

vittük. Mikor kiszállt, elérzékenyedetten körbe nézett, és csak annyit tudott mondani hogy – köszönöm. Érezte, hogy nem hagytuk magára annak ellenére, hogy az élete, olyan amilyen, és igen az a Inárcsi Önkormányzat nem hagyták magára.

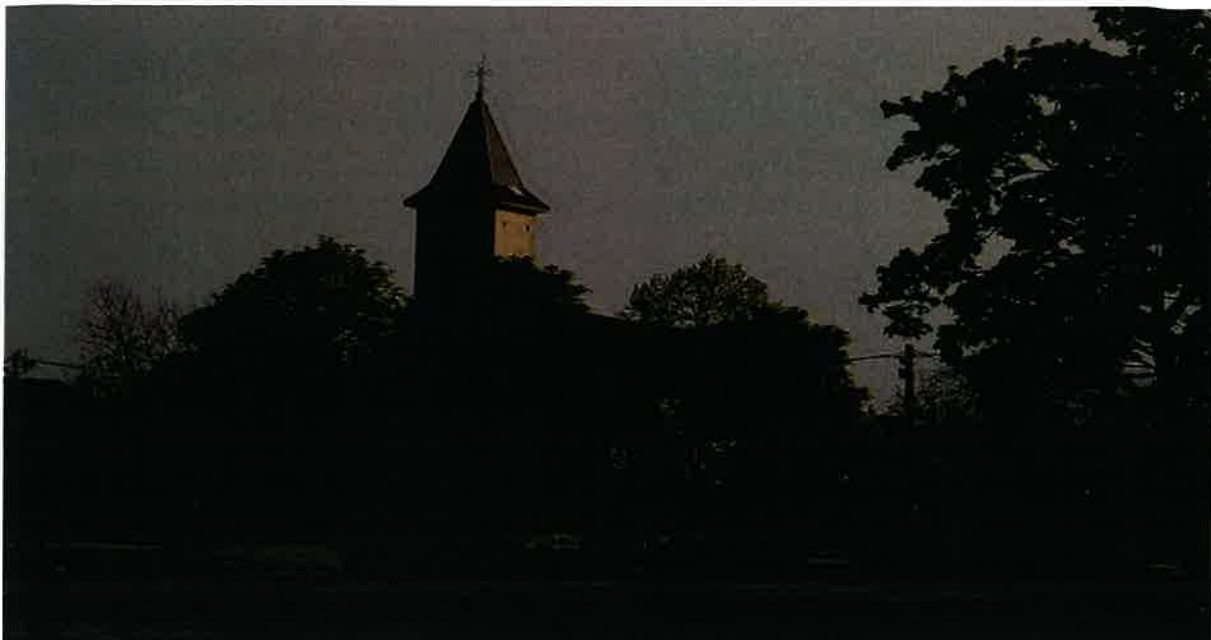
Igen, ez is a mi munkánk része, és örömmel oldottuk meg, mert ez tényleg egy emberről szóló feladat megoldása volt, minden előítélet nélkül.

Azért jól kivehető volt, hogy minden terület dolgozói összefogással a mai világban igen is lehet emberi cselekedetet, feladatként elvégezni. Nem csak mondjuk, hanem valóban tettekkel is bizonyítottuk, hogy számíthatnak a tanyagondnoki szolgálatra, legyen szó, hajléktalanról, szegényről, rászorulókról, mindenki számíthat ránk. Számomra az, hogy a Polgármester úr csak annyit mondott - köszönöm nektek- nekem, nekünk elég volt ennyi, hiszen ezért dolgozunk ebben a munkakörben.

És ez még a Máltai Szeretet szolgálat látogatása előtt történt, de hogy ott is voltunk, megerősítette azt a hitemet, hogy érdemes volt bele vágni ebbe a munkába. Minden fenntartás nélkül, csak is az emberek segítségét szem előtt tartva szabad ezt a munkát csinálni.

A 2021-es évben a bölcsőde, óvoda, iskola és a felnőtt lakosság részére az ételkiszállítás a következőképpen alakult:

| | |
|---------|-------------|
| Reggeli | 5.987 adag |
| Tízórai | 57.169 adag |
| Ebéd | 91.815 adag |
| Uzsonna | 47.727 adag |



A tanyagondnoki szolgálat kapcsolatot tart az alábbi szervezetekkel:

- egészségügyi intézmények I. és II. számú háziorvosi szolgálat
- Zrumeczky Dezső Művelődési Ház és Könyvtár
- Boglárka Néphagyományőrző Óvoda és Konyha
- Inárcsi Tolnay Lajos Általános- és a Múzsák alapfokú Művészeti Iskola
- a település civil szervezetei
- Tipegő Bölcsőde
- Polgárórség
- Inárcs Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány
- A lakosságot a helyi újságban és az önkormányzati hirdetőtáblán folyamatosan tájékoztatják elérhetőségről, illetve a telefonszámokról.

Egyéb szolgáltatások, amit nyújtok:

- választásokra szállítás
- sport és a művelődési ház rendezvényeire szállítás pld. borversenyre vagy a falunapra
- könyvtárba szállítás, de akár a kölcsönzés intézése .

Szükség esetén elintézem a bevásárlást. Ezt kétféleképpen lehet csinálni:

1. adnak nekem egy listát és pénzt és én bevásárlók, viszem az árut a blokkot meg a visszajárót.

2. a másik módja, hogy egy előre egyeztetett időpontban, aki igényli azt behozom a faluba és elintézi amit szeretne.

Mondjuk 8.30-kor összeszedek mindenkit, elviszem a postához és megbeszéljük, hogy 10 órakor értük megyek. Addig ott el lehet menni a gyógyszertárba, a postára, a takarékbba, boltba, és az üzletközpontba is.

Szívesen segítek más szolgáltatások igénybe vételében is pld. háztartási gépek javításának megszervezésében, fodrászhoz szállításban stb.

De olyan egyszerű dolgokban is intézkedek majd, mint mondjuk, ha nem kapnak Hírmondót.

Ezek olyan lehetőségek, amiket én fel tudok ajánlani Önöknek, illetve ha ilyenekkel megkeresnek, akkor ingyenesen segíteni tudok. Gondolom az élet hoz majd más igényeket más kívánságokat. Mondják el nekem, hogy mit szeretnének, mire lenne szükségük arra, hogy könnyebb legyen az életük és jobban érezzék magunkat. Ígérem, én mindent megteszek a tanyagondnoki szolgálat keretében, hogy Önök minél elégedettebbek legyenek velem az Inárcsi Önkormányzat által biztosított ingyenes szolgáltatással.

Kapcsolattartás a lakossággal

Az iskolabuszsal kapcsolatosan van egy honlapunk, ahol tájékoztatjuk a szülőket az esetleges következő napi változásokról, tájékoztatásokat tudunk cserélni, és mióta itt dolgozom, nagyon jól működik ez az információs rendszerünk.

Erre az oldalra tettük fel az iskolabusz menetrendjét, ami részletesen megadja a gyerekek felszállási helyét, időpontját, mikor ér be a busz az iskolákba, illetve haza felé is egy fix kiszámítható menetrenddel tudjuk kiszolgálni kicsi utasainkat. Számunkra fontos a biztonság, ezért mindennapos ellenőrzést a kis buszon elvégezzük, tisztán tartjuk. Most is a gyerekek védelmében maszkhasználatot, kézfertőtlenítést biztosítunk. Természetesen telefonon is elérhető vagyok, hiszen vannak olyan események, ami miatt fontos az elérhetőségem.

Nemrégiben a személyes kapcsolattartás lehetőségét is megoldottuk:

- Munkanapokon Hétfőn:
- Intézmény irodahelységemben: 16.00-17.00-ig,

- Telefon igénybevételével intézmény vonalas telefonján illetve a tanyagondnoknál lévő mobiltelefonon 7.30-16 óráig illetve rendkívüli esetben a mobiltelefonokat bármikor lehet hívni.
- Írásban: minden a Polgármesteri Hivatallal és az ellátást igénybe vevővel kapcsolatos megállapodásról, értesítésről, írásos dokumentáció készül, melynek egy példányát, az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselője) megkapja.
- Az üzenetátadás történhet a családsegítő szolgálat családgondozójánál történő meghagyással.
- A megkeresést az intézmény munkatársa az intézményben rendszeresített üzenetátadó füzetben regisztrálja, melyet a tanyagondnok napi rendszerességgel átnéz és aláírásával a nap végén, igazolja az üzenet átvételét.
- A megkereséseket, záros határidőn belül megválaszolom, illetve ha olyan témakörrel van szó, ami nem rám vonatkozik, továbbítom a megfelelő helyre, Polgármester urat mindig tájékoztatom a megkeresésekről, azzal kapcsolat ügyintézésről.

Úgy gondolom, fontos, hogy többféle kapcsolattartási lehetőséget alakítsunk ki a lakossággal, most már zavartalanul tudunk beszélni, mivel saját irodámban tudom fogadni az érdeklődőket, remélem még nagyobb bizalom kialakulásának lehetőségét így biztosítva.

Munkám során fontosnak tartom, hogy saját képességem és tudásomhoz mérten végezzem el a munkám. Tudni kell a megfelelő bizalmat kialakítani, másokkal toleránsan, rugalmasan viselkedni. És legfőképp az emberekért dolgozni úgy, hogy megtegyünk mindent azért, hogy a célt elérjük, a problémát megoldjuk. Akikért dolgozunk, számítanak ránk.

Jegyzetek:

Forrás: www.inarcs.hu

Képek: Ford.hu

<https://kormany.hu/miniszterelnokseg/magyarfaluprogram>

Kérem a tisztelt Képviselő – testületet hogy a tevékenységemről készített beszámolómat vitassa meg, kérdéseikkel, javaslataikkal segítsék munkámat!

Inárcs.2022.04.21.


Wichnalek László
tanyagondnok

HATÁROZATI JAVASLAT

Inárcs Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének.../2022. (V. 04.) Kt. határozata Inárcs Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Beszámoló a tanyagondnoki szolgálat 2021. évi munkájáról” szóló beszámolót megtárgyalta és elfogadta.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Gál Imre polgármester