

Lakossági tájékoztató – Vízmérőcserék és vízmérő aknák állapota

Az önkormányzat egyeztetést folytatott a víziközmű-szolgáltatóval a vízmérő aknák helyzetéről és a mérők lejárt hitelességéről. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb tudnivalókat.

1. Hol tart a vízmérőcserék folyamata?

A szolgáltató elkezdte a vízmérők cseréjét. **Kérjük, hogy aki a mérő cserével kapcsolatban értesítőt kap a szolgáltatótól, szíveskedjen időpontot egyeztetni.**

Ahol az akna megfelelő az új mérő fogadására, ott a Szolgáltató a mérő cseréjét elvégzi, arról jegyzőkönyvet vesz fel.

Ahol az akna nem felel meg a követelményeknek, és a mérő cseréje nem végezhető el, ott a meghíúsult vízmérő cseréről jegyzőkönyv készül; ezt követően külön levélben tájékoztatja a felhasználókat a teendőkről.

FONTOS: Amennyiben a jegyzőkönyvet a felhasználó nem írja alá, vagy a képviseletében a jegyzőkönyvet írásbeli meghatalmazással nem rendelkező személy írja alá, úgy a jegyzőkönyv felhasználónak járó példányát postai úton küldi meg a szolgáltató a felhasználó részére.

Az önkormányzat és a szolgáltató a 2025. november hónapra ütemezett mérőcserék tapasztalatainak összegzését követően folytatja az egyeztetést.

2. A szolgáltató tájékoztatása alapján a meghíúsult mérőcserét követően:

- Ha a tulajdonos kötelezettséget vállal a szabályos mérőhely kialakítására, akkor a szolgáltató ingyenesen elvégzi a vízmérő cseréjét. A Szolgáltató az időjárási körülményekre tekintettel 2026. március 15. napjától folyamatosan, soron kívül a felhasználókkal előzetesen egyeztetett időpontban végzi az inárcsi mérők cseréit az átalakított mérőhelyeken.

FONTOS: Amennyiben a mérő után a házi ivóvízhálózaton a szerelvény cseréje szükséges (pl.: elzáró csap), úgy a szolgáltató a felhasználó által biztosított szerelvényt ingyen cseréli/beépíti, a Szolgáltató által biztosított szerelvény költségét viszont felszámolja, és felhasználó folyószámlájára terheli, a helyszínen ebben az esetben sem kell fizetni!

- Ha a szolgáltató nem tudja kicserélni a mérőt, és a fogyasztásmérő hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A hibás mérés időtartama, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható (hitelesítési idő lejárt), a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg. A számlázás alapját képező egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiségéről a felhasználó és a szolgáltató megállapodhat!

58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 67 § (1)-(4)

3. Fontos tudnivalók:

A vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztó oldali (elzáró) csap a házi ivóvízhálózat része, ezért az akna kialakítása, lejárártósága, víztelenítése, tisztán tartása a felhasználó feladata.

A szolgáltató nem szüntetheti meg a szolgáltatást, és nem zárhatja el a vizet, azokon a felhasználási helyeken ahol a mérő cseréjét nem tudja elvégezni. Hiteles mérési adatok hiányában a szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően számláz tovább.

Pontos mérési adatok hiányban előfordulhat, hogy számlázott díj magasabb lehet a ténylegesen igénybe vett mennyiségnél, illetve ennek ellenkező esete is elképzelhető.

Azokban az esetekben, ahol a felhasználók a szolgáltatóval nem működnek együtt (pl.: fogyasztásmérő ellenőrzését nem teszik lehetővé, a felhasználási helyre történő bejutást nem biztosítják) ott a szolgáltató kötbért alkalmazhat.

A pontos számlázás érdekében tehát a felhasználók érdeke is a mérőcsere feltételeinek biztosítása, a szabályos mérőhely kialakítása!

Kérjük a tisztelt lakosságot, hogy tájékozódjanak hiteles forrásból (DPMV Zrt. Ügyfélszolgálat, Inárcs Nagyközség Önkormányzata)!

Kérdés esetén keressék a szolgáltató ügyfélszolgálatát!

A szolgáltató kéri, hogy a megkeresések során a Számlarészletező bal felső részén a felhasználó neve fölött található „vevő (fizető) azonosító számot” és a szolgáltatási hely címét szíveskedjenek megjelölni.

<https://dpmv.hu/ugyfeleinknek/ugyfelszolg>

2025. november 19.


DPMV Zrt. képviselőjében
Horváth Attila József
vezérigazgató